

課程編號：MDMGT1007400113A

單元 1 (2天)：公關危機管理 — 策略、運作及標準

2013年4月20及27日(星期六) | 1:00-7:00 pm

有效的公關危機管理，在危機出現時不但可以減輕對公司的負面影響，同時亦可以保持領導層的聲譽，以及維持公司的正面形象。

學習目標：

- 令管理層靈活有效地為面對公關危機作好準備；
- 有效地對媒體、公眾及有關人士發佈敏感訊息；
- 確保職員以統一及專業的態度應對，藉此鞏固機構的行業領導地位和建立凝聚力；
- 有策略地提升企業的品牌

內容：

- 10條公關危機的黃金法則
- 制定媒體目標作為機構危機管理目標
- 分辨危機管理中不同的持份者
- 對不同持份者的信息發放
- 領導層和發言人應有的公關危機策略
- 策劃針對危機處理的公關活動
- 建立危機通訊的能力
- 公開演講及應付媒體訪問的技巧
- 發言人接受媒體採訪時應有的態度
- 社交媒體在危機管理的運用
- 設置 SMART 目標

課程編號：MDMGT1007400213A

單元 2 (1天)：危機管理實務運作

2013年5月11日(星期六) | 1:00-7:00 pm

任何類型業務的公司，隨時都會面對各式各樣的潛在危機或突發事件，影響到正常業務運作；有效實施危機管理，可確保公司的正常運作，以及挽回公眾和客戶對公司或旗下產品的信心。

學習目標：

- 掌握有效的危機管理方法，由辨別危機到危機發生之後的評估
- 掌握有關危機管理中各項重要措施，制定相關策略

內容：

- 危機管理概述四部曲
- 風險識別工具
- 戰略風險應對
- 危機處理架構、政策及應變中心
- 業務連續性策略
- 撰寫危機管理手冊
- 危機後的品牌管理

單元3(1天)：市務推廣專業實用法律

2013年5月18日(星期六) | 1:00-7:00 pm

課程針對有關市務推廣的法律知識，令從事市務推廣的行政人員於日常工作中避免觸犯法規。課程同時探討近年相關案例，並介紹有關的法律原則、應用及在常用合同中需要特別注意的事項。

學習目標：

- 認識有關規管一般媒體及數碼媒體市場的法規
- 了解資料保密、市務傳訊、及比較廣告等有關法律
- 認識有關知識產權、誹謗、商品說明及藐視法庭的相關法例，以及其他有關市務活動可能面對的法律挑戰
- 探討常見的市務陷阱和圈套

內容：

- 法規的起源
- 媒體推廣與數碼媒體的相關法律
- 個人資料隱私，市場傳訊，廣告等相關法律
- 商標、版權和假冒影射
- 誹謗、產品描述、藐視法庭的相關法例和其他法律陷阱
- 個案討論

導師簡介

殷暉先生

香港理工大學企業發展院客席講師

殷先生現任英國皇家特許測量師學會(RICS)亞洲區傳訊部總監，負責管理有關企業傳訊、活動策劃、對外事務及危機管理等不同範疇。於加拿大英屬哥倫比亞大學畢業後，殷先生曾於怡和集團、香港貿易發展局及觀瀾湖高爾夫球會任職。其後，殷先生出任香港總商會服務有限公司總經理，並連續三年獲委任為香港貿易發展局展覽事務籌委會成員。目前，殷先生為英國皇家測量師學會亞洲區傳訊部總監，負責學會區域內所有企業傳訊、大型活動及對外事務工作。殷先生擁有加拿大工商管理學士及企業管治碩士學位，香港董事學會專業會員資格，並曾於多間大學擔任客席講師，具備豐富的教學經驗。

蘇國良大律師

香港理工大學企業發展院客席講師

蘇國良先生為英國CEDR認可調解員，擁有中國法學碩士和英國法學學士學位，是香港執業大律師及特許工程師，並從事建築和商業訴訟和仲裁多年。蘇先生熟悉香港和中國內地法律制度、執法環境和法律實務操作等方面的差異，具有處理兩地法律事務的豐富經驗。

此外，蘇先生亦是多家香港與中國內地機構的表列專家/仲裁員/調解員，及澳門世界貿易中心仲裁中心之表列仲裁員/調解員。在2008年，蘇先生出任香港國際仲裁中心秘書長，直至2010年5月。他現時是聯合調解專線辦事處之義務秘書及香港大律師公會非訴訟爭議解決委員會的主席。

蘇先生具有豐富的教學經驗，由2002年開始已經常為不同企業、專業團體及政府部門進行演講或培訓；他目前亦是香港大學的客席教授。

課程優惠 A. 以下報名者可享85折優惠：

- ✓ 公司或個人同時報讀任何3個或以上課程者

B. 以下報名者可享9折優惠：

- ✓ 公司或個人同時報讀任何2個或以上課程者
- ✓ 英國特許市務學會(香港)會員
- ✓ 香港工業專業評審局會員(PVCHK)

- ✓ 香港商業專業評審中心會員(PVCBS)
- ✓ 總裁協會會員(CEO Club)
- ✓ 理大校友及教職員

(優惠不可同時使用，如有任何爭議，本中心擁有最終決定權)

證書 學員完成個別單元可獲香港理工大學企業發展院及英國特許市務學會(香港)頒發出席證書。

課程報名表格

查詢：3400 2773 / 3400 2756

傳真：2765 6323

本人欲報讀「危機管理課程系列」以下單元 (請以中文填寫，並在適當空格內加上“✓”)**第一部份：報讀單元**

課程編號	課程名稱	日期及時間	學費 (HK\$)	9折優惠學費 (HK\$)	85折優惠學費 (HK\$)	報讀學員
MDMGT1007-400113A	單元1：公關危機管理—策略、運作及標準	2013年4月20及27日(星期六) 1:00-7:00pm	<input type="checkbox"/> \$3,160	<input type="checkbox"/> \$2,844	<input type="checkbox"/> \$2,686	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
MDMGT1007-400213A	單元2：危機管理實務運作	2013年5月11日(星期六) 1:00-7:00pm	<input type="checkbox"/> \$1,580	<input type="checkbox"/> \$1,422	<input type="checkbox"/> \$1,343	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
MDMGT1007-400313A	單元3：市務推廣專業實用法律	2013年5月18日(星期六) 1:00-7:00pm	<input type="checkbox"/> \$1,580	<input type="checkbox"/> \$1,422	<input type="checkbox"/> \$1,343	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
合共：						

第二部份：報讀學員個人資料

① 姓名：(英文) _____ (Mr./ Miss/ Ms) (中文) _____ (先生 / 小姐 / 女士)

香港身份證號碼：(頭4位數目字) _____ xxx(x) 公司名稱： _____ 職位： _____

公司電話： _____ 聯絡電話： _____ 傳真： _____

聯絡電郵： _____ 聯絡地址： _____

② 姓名：(英文) _____ (Mr./ Miss/ Ms) (中文) _____ (先生 / 小姐 / 女士)

香港身份證號碼：(頭4位數目字) _____ xxx(x) 公司名稱： _____ 職位： _____

公司電話： _____ 聯絡電話： _____ 傳真： _____

聯絡電郵： _____ 聯絡地址： _____

③ 姓名：(英文) _____ (Mr./ Miss/ Ms) (中文) _____ (先生 / 小姐 / 女士)

香港身份證號碼：(頭4位數目字) _____ xxx(x) 公司名稱： _____ 職位： _____

公司電話： _____ 聯絡電話： _____ 傳真： _____

聯絡電郵： _____ 聯絡地址： _____

業務性質： 製造 貿易 金融服務 保險 商業服務 建築 教育 政府 公共服務 半官方機構
 其他，請註明： _____

資訊來源： 英國特許市務學會(香港) 郵寄之宣傳單張 本中心網頁 本中心電郵 朋友推介
 商會會訊，請註明： _____ 其他，請註明： _____

有興趣報讀人士，請填妥報名表格，傳真至2765 6323香港理工大學報名，然後連同學費寄往：香港理工大學陳鮑雪瑩樓7樓QR702室企業發展院。課程費用請以劃線支票支付(支票抬頭『香港理工大學』，並在背後寫上姓名及課程編號)。

註：1) 所有報名須以繳費作實。2) 為能將收據盡快發給學員，每一課程請以獨立的劃線支票繳費 3) 除活動取消、改期或報名不被取錄外，所繳費用，恕不退回。

如閣下希望就上述課程為貴公司/機構員工提供企業培訓(亦可作輕微修改)，
歡迎致電3400 2754(甄小姐)或3400 2756(廖小姐)聯絡。

 如不欲收到香港理工大學的課程資料，請列明貴公司名稱並傳回2765-6323。 如重複收到此課程的郵遞單張，請列明貴公司名稱並傳回2765-6323。

收集個人資料的私隱聲明 有關本中心的收集個人資料私隱聲明之詳細內容，請親臨本中心索取(香港理工大學陳鮑雪瑩樓7樓QR702室)或瀏覽本中心網頁(www.polyu.edu.hk/medc)。

電郵：ife.cdt@polyu.edu.hk

網址：http://www.polyu.edu.hk/medc