



# 知識管理專家課程

(第十三期)

Certified Knowledge Professionals

(13th Intake)

B2189



## 知識管理專業人員課程

知識管理專家課程是密集式的課程，主要教授知識管理的方法及技巧，透過一系列真實的例子，深入闡述知識管理的原則及過程。課程並邀得多位專家及從業員分享推行知識管理的經驗，以便學員深入了解實施與推行知識管理的技巧，發展相關能力。

### 課程特色

- 兼讀密集式課程
- 知識管理專家擔任客席講者，分享獨到經驗
- 可就學員個別的知識管理問題提供個人及實用性的建議

### 課程對象

行政人員、知識管理人員、人力資源及培訓部人員

### 主辦機構

香港理工大學企業經管人才發展中心(MEDC)  
香港理工大學知識管理研究中心(KMRC)

### 曾派員修讀本課程的機構：

- |         |             |
|---------|-------------|
| · 香港警察  | · 香港地鐵      |
| · 環保署   | · 香港明愛      |
| · 社會福利署 | · 香港女青年會    |
| · 路政署   | · 救世軍       |
| · 特首辦公室 | · 聖雅各福群會    |
| · 廉政公署  | · 香港耆康老人福利會 |
| · 中華電力  | · 筆克集團      |

**學費  
優惠**

原價港幣\$7500

**港幣\$6000**

於2011年3月8日前報名可以優惠價報讀

## 課程內容

### 單元一：知識管理須知

- 知識管理 (KM) 簡介
- 知識的分類
- 知識管理流程
- 知識審計的方法和工具
- 知識管理策略的制定
- 知識管理的優點、經驗汲取和成功關鍵

### 單元二：知識管理的實施及案例分享

- 知識管理工具介紹及案例分享
- 知識管理項目的實施及案例分享
- 知識管理的績效評估及案例分享

### 單元三：知識管理的機構 / 文化問題

- 分享組織知識的方法與實踐
- 第三代的知識管理：敘事與情境管理
- 組織學習：企業文化和行為的變革
- 知識資本

### 單元四：知識管理系統及工具

- 知識管理的分類和應用
- 知識管理系統—企業知識門戶(Portal)
- 協作技術、分類法和其他工具
- 知識管理系統的技術平台及應用
- 社會性軟件與個人知識管理

<b>考獲資格</b>	出席率達80%或以上並成功通過考核，可獲香港理工大學企業經管人才發展中心及香港理工大學知識管理研究中心聯合頒發「知識管理專家課程」修業證書。
<b>授課語言</b>	廣東話教授，輔以英文教材。
<b>入學要求</b>	持有文憑／專業資格或同等資歷者，或擁有三年或以上工作經驗者亦可報讀。
<b>課程導師</b>	香港理工大學工業及系統工程學系講座教授暨理大知識管理研究中心總監 <b>李榮彬教授</b> 李教授率先為各行業如製造業、公共事業及保健康護業就研究和實踐兩方面開拓和推動知識管理，更開設了亞洲第一個在綫知識管理理學碩士課程。  香港理工大學工業及系統工程學系知識管理專家 <b>施少婷女士</b> 施女士為香港理工大學知識管理專家，在知識管理方面之專業項目包括：資訊及知識審計、開發及推行知識管理策略/知識管理系統、發展知識管理流程和應用知識管理工具。
<b>課程時間</b>	日期：2011年3月28日至5月26日（逢星期一及四） 時間：晚上6時45分至9時45分 終期報告：2011年6月11日（星期六） 時間：上午9時至下午6時 共16節，48小時
<b>上課地點</b>	香港理工大學
<b>課程費用</b>	港幣\$7500(於2011年3月8日前報名可以優惠價\$6000報讀)

如閣下希望就上述課程為貴公司/機構員工提供企業培訓(亦可作輕微修改)，歡迎致電 3400 2776 (許小姐) 3400 2946 (顏先生) 聯絡。

## 課程報名表

查詢：3400 2776 許小姐 / 3400 2946 顏先生

致：香港理工大學 企業經管人才發展中心  
本人欲報讀以下課程（請在適當空格內加上“√”）



本課程可申請「持續進修基金」

姓名：\_\_\_\_\_ (先生/小姐/女士) 職位：\_\_\_\_\_

香港身份證號碼：\_\_\_\_ XXX(X) 公司名稱：\_\_\_\_\_

聯絡地址：\_\_\_\_\_

電郵：\_\_\_\_\_

業務性質： 製造  貿易  金融服務  保險  商業服務  建築  教育  政府  
 公共服務  半官方機構  其他，請註明：\_\_\_\_\_

公司電話：\_\_\_\_\_ 聯絡電話：\_\_\_\_\_ 傳真：\_\_\_\_\_

是否申請「持續進修基金」？若是請提供身份證號碼：\_\_\_\_\_

資料來源： 郵寄之宣傳單張  本中心網站  KMRC網站  KMRC電郵  朋友推介  
 商會會訊，請註明：\_\_\_\_\_  其他，請註明：\_\_\_\_\_

有興趣報讀人士，請填妥申請表格，傳真至 2764 5287 報名，然後連同費用郵寄往：

九龍紅磡香港理工大學陳鮑雪瑩樓 7 樓 QR702 室香港理工大學企業經管人才發展中心  
課程費用請以劃線支票支付，支票抬頭「香港理工大學」，並在背面寫上姓名及課程編號。

註：1) 所有報名須以繳費作實。2) 除活動取消、改期、報名不被取錄或開課前一星期申請退出，所繳費用，恕不退回。

如不欲收到香港理工大學企業經管人才發展中心及知識管理研究中心的課程資料，請列明貴公司名稱並傳回 2764 5287。

如重複收到此課程的郵遞單張，請列明貴公司名稱並傳回 2764 5287。

收集個人資料的私隱聲明

有關本中心的收集個人資料私隱聲明之詳細內容，請親臨本中心索取（香港理工大學陳鮑雪瑩樓7樓QR702室）或瀏覽本中心網頁 [www.polyu.edu.hk/medc](http://www.polyu.edu.hk/medc)。